



Муниципальное предприятие  
города Нижнего Новгорода  
«Единый центр муниципального заказа»  
603122, г. Нижний Новгород,  
ул. Ванеева, д. 205, помещение П21  
Тел./факс (831) 216-27-57 (67)  
e-mail: ecmz@ecmz.ru  
<http://www.ecmz.ru>  
ИНН/КПП 5260114601/526201001

Начальнику управления  
образования администрации  
Нижегородского района  
г. Нижнего Новгорода

И. С. Крючкову

22.02.2018г. № М/1-2-119

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемый Игорь Сергеевич!

Сообщаю Вам о том, что с 1 января 2018 г. на базе контактного центра МП «Единый центр муниципального заказа» начала работу единая «Горячая линия» по вопросам школьного питания. Телефон «Горячей линии» 216-12-92.

Специалисты контактного центра готовы ответить на широкий круг вопросов, касающийся организации питания в общеобразовательных учреждениях Нижнего Новгорода, которые обслуживает наше предприятие.

Теперь каждый желающий может задавать свои вопросы, не только по организации процесса питания в школах, качеству блюд школьного меню, работе персонала на школьном пищеблоке, но и на вопросы, связанные с работой автоматизированной системы оплаты и учета школьного питания - «Школьная карта»: как пополнить баланс субсчетов горячего питания/буфета; какие действия нужно предпринять для изготовления карты; что делать в случае ее потери; вопросы, связанные с денежными операциями по карте: списанием и зачислением денежных средств, предоставлением детализации по лицевому счету за требуемый период. Также можно получить подробную инструкцию по вопросам регистрации и использованию «личного кабинета родителя» на сайте Единого центра [www.ecmz.ru](http://www.ecmz.ru).

Специалистам контактного центра родители могут оставить свои пожелания относительно действующего меню, информацию о проблемах по организации питания в конкретном учебном учреждении.

Режим работы операторов контактного центра: с понедельника по пятницу, с 6.00 ч. до 18.00 ч. В случае, если звонок был осуществлен в нерабочее время, он автоматически фиксируется системой и операторы свяжутся с обратившимся в ближайшие рабочие часы. Кроме обращения на горячую линию, у родителей по-

прежнему есть возможность написать свое сообщение через форму обратной связи на сайте МП «Единый центр муниципального заказа» и получить на него ответ в кратчайшие сроки.

Прошу Вас провести организационную работу по информированию родителей о существовании «Горячей линии».

Генеральный директор



В.Г. Немцев